

จำนวนข้อร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ประจำปี ๒๕๖๔

(ตุลาคม ๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๔)

วุดป	หน่วยงาน	ประเด็น	จำนวน	ช่องทาง	การจัดการ
๘ ต.ค. ๖๓	เภสัชกรรม	ไม่พึงพอใจระบบบริการ/ พฤติกรรมบริการ	๑	โทรศัพท์	-แจ้งหน่วยงานตรวจสอบ
๗ ธ.ค. ๖๓	OPD.	ไม่พึงพอใจระบบบริการ	๑	มาด้วยตนเอง	-แจ้งหน่วยงานตรวจสอบ
๓ ธ.ค. ๖๓	OPD.	ไม่พึงพอใจระบบบริการ	๑	ทางโทรศัพท์	-แจ้งหน่วยงานตรวจสอบ
๑๗ ธ.ค. ๖๓	OPD.	ไม่พึงพอใจระบบบริการ	๑	มาด้วยตนเอง	-แจ้งหน่วยงานตรวจสอบ
๑๑ มี.ค. ๖๔	ห้องฟัน	ไม่พึงพอใจระบบบริการ	๑	มาด้วยตนเอง	-แจ้งหน่วยงานตรวจสอบ
๑๓ พ.ค. ๖๔	ปกส./แพทย์	ไม่พึงพอใจระบบบริการ	๑	มาด้วยตนเอง	-แจ้งหน่วยงานตรวจสอบ
๒๑ พ.ค. ๖๔	แพทย์	ไม่พึงพอใจระบบบริการ	๑	มาด้วยตนเอง	-แจ้งหน่วยงานตรวจสอบ
	รวม		๗		

- ประเด็น** - ๗ ธ.ค. ๖๓ พระสงฆ์มาจากหนองม่วงมาตรวจกระดูก แพทย์ตรวจให้เบื้องต้นที่ GP และให้ร.พ.หนองม่วง ส่งไปรักษาต่อที่ร.พ.พระนารายณ์
- ๓ ธ.ค. ๖๓ คนไข้ส่งตัวมาจากหนองม่วงมาตรวจกระดูก แพทย์ตรวจแล้วให้กลับบ้านไม่ให้นอนร.พ
 - ๑๗ ธ.ค.๖๓ คนไข้นัดมาเจาะเลือด แต่เจาะไม่ได้เพราะไม่ได้ visit ไปที่ห้องเจาะเลือด คนไข้เจอหลายครั้ง

